

Analyse du réseau d'hyperliens d'une destination touristique protégée – Cas du Parc National Port-Cros

Kouamvi Couao-Zotti

▶ **To cite this version:**

Kouamvi Couao-Zotti. Analyse du réseau d'hyperliens d'une destination touristique protégée – Cas du Parc National Port-Cros. H2PTM'23 : La fabrique du sens à l'ère de l'information numérique : enjeux et défis, Oct 2023, Valenciennes, France. pp.345-348. hal-04249766

HAL Id: hal-04249766
https://hal.science/hal-04249766v1

Submitted on 17 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Analyse du réseau d'hyperliens d'une destination touristique protégée

Cas du Parc National Port-Cros.

Kouamvi COUAO-ZOTTI*,**

** Laboratoire IMSIC/ Université de Toulon*
70 Av. Roger Devoucoux, 83000 Toulon

***Chercheur associé au Laboratoire CEREGE / IAE de Poitiers*
20 Rue Guillaume 7 le Troubadour, 86000 Poitiers
Kouamvi.couaozotti@gmail.com

RÉSUMÉ. *La problématique de la surfréquentation touristique dans les espaces naturels en France est un sujet d'actualité préoccupant. Il est primordial d'étudier les acteurs web qui contribuent au développement touristique des sites protégés, qu'ils soient publics ou privés, afin de les engager dans la régulation des flux touristiques et la promotion d'un tourisme respectueux de l'environnement dans ces zones préservées. Notre démarche consiste à visualiser et analyser le réseau des acteurs touristiques qui gravitent autour du Site Web Organisationnel (SWO) du PNPC, en examinant attentivement les liens hypertextes qui relient les sites web des acteurs à celui du PNPC. Nous tenons compte du fait qu'un lien hypertexte reliant un site web à un autre peut revêtir plusieurs significations.*

ABSTRACT. *The issue of overtourism in natural areas in France is a concerning current topic. It is crucial to study the web actors contributing to the tourist development of protected sites, whether they are public or private, in order to engage them in regulating tourist flows and promoting environmentally friendly tourism in these preserved areas. Our approach involves visualizing and analyzing the network of tourist actors revolving around the Organizational Website (OW) of the PNPC, by carefully examining the hyperlinks connecting the actors' websites to the PNPC's website. We take into account that a hyperlink connecting one website to another can have multiple meanings.*

MOTS-CLÉS : site web, liens hypertextes, cartographie du web, Parc National Port-Cros, tourisme durable.

KEYWORDS: website, hyperlinks, web mapping, Port-Cros National Park, sustainable tourism

1. Introduction

D'après Lakel et Le Deuff (2017), la communication sur le web implique l'utilisation de liens hypertextes dans les pages web. Ces hyperliens peuvent être considérés comme des sources d'autorité, de crédibilité, de confiance ou de partenariat (Gadeau, 2015). Dans le domaine du tourisme et des espaces protégés, le Parc national Port-Cros (PNPC) fait face depuis plusieurs années à un problème de surfréquentation touristique pendant les périodes estivales (Deldrève & Michel, 2019). Cette situation amène les responsables du PNPC à réfléchir à la capacité de charge touristique du parc, afin de trouver un équilibre entre les activités humaines et la préservation de la biodiversité. Parallèlement, sur Internet, le site web du parc national attire de nombreux liens hypertextes provenant de divers acteurs du tourisme, qui véhiculent des messages de communication variés (Reymond et al., 2022). L'hypothèse initiale suggère que les acteurs du tourisme exploitent la renommée du Parc national Port-Cros pour promouvoir leur propre communication sur le web et attirer les touristes sur le territoire varois ou vers leur établissement.

2. Cadre théorique et méthodologique

Cette étude vise à créer l'environnement hypertextuel du PNPC sur Internet en analysant les organisations liées au PNPC sur le web. Le cadre théorique et méthodologique repose sur la cartographie du web (Severo, 2012). Pour cette recherche, nous avons utilisé des outils d'exploration et de cartographie du web, notamment Hyphe pour recueillir les liens hypertextes liés au PNPC, et Gephi pour visualiser la structure de ces liens hypertextes.

3. Résultats

En utilisant le site web du PNPC (https://www.portcros-parcnational.fr/fr) comme point d'entrée dans Hyphe et en analysant les données, nous avons obtenu un corpus de 64 entités web que nous avons classées en deux grands groupes : Les acteurs publics représentent 81% du corpus, comprenant notamment d'autres parcs nationaux, des associations, des sites web gouvernementaux, tandis que les acteurs privés représentent 19%, principalement des compagnies de transport maritime. Nous avons ensuite exporté dans Gephi les 64 entités web, qui étaient liées entre elles par 370 liens, afin d'analyser la structure des entités web et déterminer les acteurs les plus influents dans le réseau hypertextuel du PNPC.
Le graphique présenté ci-dessous met en évidence les acteurs les plus influents du réseau. Au niveau national (représenté en rouge), on observe une interaction entre les différents parcs nationaux. Au niveau territorial (représenté en vert), quatre acteurs se distinguent : la préfecture du Var, la métropole Toulon Provence Méditerranée, l'office de tourisme de la ville d'Hyères et l'Agence de développement touristique du Var "VISIT VAR".

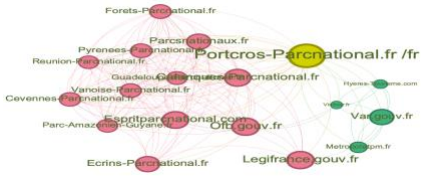


Figure 1. *Graphe d'acteurs les plus influents*

4. Conclusion

Dans cette étude, nous avons utilisé une méthode basée sur la visualisation du réseau et l'analyse pondérée des acteurs gravitant autour du SWO du PNPC pour analyser le réseau d'hyperliens autour d'une destination touristique protégée. Les acteurs identifiés peuvent jouer un rôle important dans la régulation des flux touristiques afin de réduire la saturation du PNPC, et ils pourraient être engagés dans une démarche de sensibilisation éco-responsable des visiteurs du PNPC grâce à une communication web harmonisée. Une étude plus approfondie pourrait permettre, d'une part, de réaliser une analyse sémiotique des sites web des quatre acteurs territoriaux afin de comprendre le contexte de citation du PNPC, et d'autre part, d'analyser le contenu textuel de ces acteurs pour vérifier la cohérence de leur communication avec celle du PNPC. Ces différentes études pourraient permettre de développer une stratégie de communication web qui mettrait en avant les missions du PNPC lors des citations, ce qui contribuerait à sensibiliser les visiteurs du PNPC qui passeront par ces acteurs pour organiser leur voyage, les encourageant ainsi à adopter un comportement éco-responsable une fois sur le parc.

5. Bibliographie

Deldreve, V., & Michel, C. (2019). La démarche de capacité de charge sur Porquerolles (Provence, Parc national de Port-Cros, France) : De la prospective au plan d'actions. Scientific Reports of the Port-Cros National Park, 33, Article 33.

Gadeau, O. (2015). La (re)construction de l'autorité informationnelle dans les pratiques des journalistes québécois sur Twitter. Communication. Information médias théories pratiques, vol. 33/2, Article 33/2. https://doi.org/10.4000/communication.6043

Lakel, A., & Le Deuff, O. (2017). À quoi peut bien servir l'analyse du web ? Les Cahiers du numérique, Vol. 13(3), 39-62.

Reymond, D., Couao-Zotti, K., Tabariès, A., Lebourgeois, A., & Campos, L. (2022). Analyse lexicale d'une page web. Revue française des sciences de l'information et de la communication, 24, Article 24. https://doi.org/10.4000/rfsic.12365

Severo, M. (2012). La cartographie du Web : Le lien social sur le Net.