

Gestion et médiation des savoirs au service de l'innovation en contexte de crise

Aymée Nakasato

▶ **To cite this version:**

Aymée Nakasato. Gestion et médiation des savoirs au service de l'innovation en contexte de crise. H2PTM'23 : La fabrique du sens à l'ère de l'information numérique : enjeux et défis, Oct 2023, Valenciennes, France. pp.341-344. hal-05195997

HAL Id: hal-05195997
https://hal.science/hal-05195997v1

Submitted on 1 Aug 2025

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Gestion et médiation des savoirs au service de l'innovation en contexte de crise

Aymée Nakasato*

* *Unité de recherche interdisciplinaire sur les interactions société-technologie-environnement, Université de technologie de Troyes*
12 rue Marie Curie, 10000 Troyes
aymee.nakasato@utt.fr

RÉSUMÉ. *Cette recherche interroge la gestion et la médiation des savoirs au service de l'innovation et de la prospective en lien avec différentes organisations de la gestion des risques et des crises, à partir du cas de la sécurité civile française. En s'ancrant à la fois en sciences de gestion avec la notion d'écosystème d'affaires et en sciences de l'information et de la communication avec la théorie de la sémiotique des transactions coopératives, nous nous interrogeons sur la manière de passer du local au global en termes de savoirs à des fins d'innovation.*

ABSTRACT. *This research examines the management and mediation of assets in the service of innovation and foresight in relation to different risk and crisis management organisations, based on the case of French civil protection. Rooted both in management sciences with the notion of business ecosystem, and in information and communication sciences with the theory of the semiotics of cooperative transactions, we are looking at the way in which knowledge can move from the local to the global in an innovation context.*

MOTS-CLES : *gestion des connaissances – médiation - innovation – sécurité civile – gestion des risques*

KEYWORDS: *knowledge management – mediation – innovation – civil protection – risk management*

1. Introduction

Cette thèse porte sur la médiation et la gestion des savoirs au service de l'innovation et de la prospective, à partir du cas de la sécurité civile française qui est en charge de la sécurité des personnes, des biens et de l'environnement. La gestion des savoirs fait face à des enjeux en perpétuelle évolution, depuis la classification documentaire jusqu'au web sémantique en passant par les laboratoires de recherche (Hatchuel et al., 2022 ; El Hadi et Timimi, 2021). Traditionnellement ancrée dans l'urgence, la sécurité civile se positionne désormais davantage sur une vision à long-terme, afin d'améliorer ses capacités d'action et innover face aux enjeux humains, organisationnels, technologiques et environnementaux. Divers acteurs prennent part à l'innovation et à la prospective, où la gestion des savoirs occupe une place majeure. La diversité des profils d'acteurs (opérationnels, gestionnaires, chercheurs, associations, etc.) et l'hybridation entre savoirs académiques et expertise opérationnelle conduisent à des difficultés organisationnelles et communicationnelles au sein de cet écosystème décentralisé qu'est la sécurité civile. L'objectif de cette recherche est l'amélioration de la gestion de ces derniers, avec pour finalité leur médiation et leur capitalisation dans la stratégie d'innovation et de prospective de la sécurité civile française.

2. Cadre théorique

Le contexte de transformation numérique induit une recomposition des supports

acteurs engagés dans un processus collectif d'innovation et permet de créer des compétences partagées (Gueguen, Pellegrin et Torrès, 2004).

3. Cas d'application

Le terrain d'étude est la sécurité civile française, où divers acteurs prennent part à la gestion des savoirs dans une perspective d'innovation : l'École nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompiers avec des centres de recherche, la Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC) rattachée au Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer pour la doctrine et les moyens nationaux, les services départementaux d'incendie et de secours financés par les collectivités territoriales, et l'Institut des hautes études du ministère de l'intérieur comprenant d'autres domaines que la sécurité civile (justice, etc.). En 2019, la DGSCGC a créé la « Mission Stratégie et Prospective » (MSP) afin d'appuyer les orientations stratégiques de la sécurité civile. La MSP, en lien avec diverses communautés, saisit les mutations futures, les synthétise et les promeut auprès des autorités et acteurs de la sécurité civile. Ainsi, elle contribue à passer du local au global en termes de savoirs. Cette recherche se matérialise par une étude comparative avec un état des lieux des dispositifs existants de gestion de ces savoirs (à partir de bases de données, projets, rencontres, etc.) dans ces organisations.

4. Méthodologie

La méthodologie s'appuie sur la théorisation ancrée (Paillé, 1994), méthode qualitative qui génère de manière inductive un processus de théorisation en validant progressivement des hypothèses de recherche à partir de données issues du terrain. L'approche immersive à la MSP pendant toute la période de l'enquête rend possible une observation participante, pour interagir avec des enquêtés, et l'observation non participante pour récolter des données aussi non verbales (comportements, faits, situations). En complément, un carnet de terrain, des entretiens semi-directifs et une démarche photo-ethnographique seront mobilisés, comme modalités de documentation d'une expérience immersive (Achutti, 2007).

Bibliographie

Achutti L., « Photoethnographie : Dans les coulisses de la bnf », *Ethnologie française*, vol. 37, n° 1, 2007, p. 111-116.

Attour A., Lazaric N., « From knowledge to business ecosystems: emergence of an entrepreneurial activity during knowledge replication », *Small Business Economics*, vol. 54, 2020, p. 575-587.

Douheihi M. *La grande conversion numérique*, Paris, Éditions du Seuil, 2008, 352 p

El Hadi W. M., Timimi I., « Organisation des connaissances : approche historique et critique des classifications des savoirs », *Histoire de la recherche contemporaine*, vol. 10, n° 2, 2021.

Gueguen G., Pellegrin-Boucher E., Torrès O., « Des stratégies collectives aux écosystèmes d'affaires », *Actes de la journée AIMS*, 2004, Montpellier.

Hatchuel, A., Le Masson, P. & Weil, B, De la gestion des connaissances aux organisations orientées conception. *Revue internationale des sciences sociales*, 171, 2002, p. 29-42.

Paillé P., « L'analyse par théorisation ancrée », *Cahiers de recherche sociologique*, n° 23, 1994, p. 147-181.

Rieffel R., *Révolution numérique, révolution culturelle*, Paris, Gallimard, 2014.

Zacklad M., « Changements de régimes de conversation dans la transition numérique », *Approches Théoriques en Information-Communication*, n° 1, 2020, p. 7-40.